

Všeobecné a záručné podmienky účasti na dennom tábore

MINI SUMMER HERO CAMP 2026

Preambula

- za realizátora sa na účely tejto zmluvy považuje nezisková organizácia Petržalka športuje, n.o., Kutlíkova 1755/17, 85102 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 57176906, DIČ: 2122601734.
- za objednávateľa sa na účely tejto zmluvy považuje osoba, ktorá je uvedená ako zákonný zástupca dieťaťa v prihláške, prostredníctvom ktorej bolo dieťa do tábora prihlásené,
- za dieťa sa na účely tejto zmluvy považuje osoba, ktorá je uvedená v prihláške ako Dieťa,
- za turnus sa na účely tejto zmluvy považuje časový úsek od pondelka do piatka od 07:30 do 16:30,
- zmluva predstavuje vyplnenú a odoslanú prihlášku/prihlasovací formulár, objednávateľ súhlasí so Všeobecnými zmluvnými podmienkami účasti na dennom tábore,
- predmetom zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z účasti dieťaťa na dennom tábore.

1. Vznik zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah medzi realizátorom a objednávateľom vzniká vyplnením prihlasovacieho formulára/prihlášky a odoslaním objednávateľom, čím súhlasí so Všeobecnými zmluvnými podmienkami účasti na dennom tábore.

2. Povinnosti a práva objednávateľa

Rodič/zákonný zástupca je povinný:

- vyplniť a odoslať elektronický formulár/prihlášku a postupovať podľa pokynov realizátora,
- zaplatiť 100% poplatku za tábor prostredníctvom platobnej brány uvedenej na webovej stránke www.petrzalkasportuje.sk,
- odovzdať „Vyhlásenie o bez infekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa“ – nie staršie ako 3 dni pred nástupom do tábora spolu s kópiou preukazu poistenca (dieťa odovzdá v tábore pri vstupnej prehliadke),
- priviesť dieťa včas na stanovené miesto a po návrate z tábora si ho osobne prevziať v určený čas,
- v prípade, že dieťa môže ísť domov z tábora samé, je potrebný písomný súhlas zákonného zástupcu,
- pri návrate z tábora je rodič (prípadne iná dospelá osoba písomne poverená rodičom) povinný prevziať dieťa osobne (bez ohľadu na vek dieťaťa).

Rodič má právo:

- vyžadovať poskytnutie objednaných a zaplatených služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite,
- nedostatky bezodkladne reklamovať a požadovať nápravu,
- do 10 dní pred nástupom oznámiť realizátorovi, že sa tábora namiesto prihlásenej osoby zúčastní náhradník.

3. Povinnosti a práva realizátora

Realizátor je povinný:

- poskytnúť rodičovi všetky dostupné informácie o podrobnostiach tábora, mieste a hodine zrazu,
- v priebehu denného tábora riadne a kvalitne poskytovať dohodnuté služby,
- riešiť reklamácie do 30 dní po nahlásení reklamácie. V prípade prekážok brániacich realizátorovi poskytnúť dohodnuté služby zabezpečiť adekvátnu náhradu.

Realizátor má právo:

- v prípade opakovaného či hrubého porušenia táborového poriadku (alkohol, cigarety, drogy, agresivita, neslušné správanie a pod.) predčasne ukončiť dieťaťu pobyt na dennom tábore a poslať ho domov na náklady rodiča,
- zrušiť tábor z dôvodu vyššej moci (politické udalosti, extrémne podnebné javy, karanténa, zlyhanie prevádzkyschopnosti zariadenia a pod.),
- zrušiť tábor z dôvodu neobsadenosti dostatočným počtom účastníkov (do 15 dní pred

nástupom), v týchto prípadoch bude rodičovi vrátená plná suma,

- odstúpiť od zmluvy, ak rodič nesplnil zmluvné podmienky,
- realizátor má právo zmeniť čas a miesto odchodu a príchodu, o tejto skutočnosti je povinný rodiča bezodkladne informovať.

4. Ochorenie detí v tábore

- bežné ochorenie sa rodičom neoznamuje (ak si to rodič želá, uvedie to vo Vyhlásení o bezinfekčnosti)
- ak dieťa ochorie infekčnou chorobou, alebo jeho ochorenie vyžaduje pokoj na lôžku, musí pobyť v tábore ukončiť,
- rodič je povinný na svoje náklady choré dieťa z tábora prevziať,
- ak má **dieťa uzatvorené poistenie pre prípad predčasného odchodu z tábora zo zdravotného dôvodu**, príslušnú čiastku za tábor si bude uplatňovať v poisťovni, ak dieťa nie je poistené proti predčasnému odchodu z tábora, realizátor za nevyčerpané služby peniaze nevracia,
- ak rodič predčasne ukončí pobyt dieťaťa z iných dôvodov, nemá nárok na vrátenie peňazí z nevyčerpaných služieb,
- vo Vyhlásení o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa je rodič povinný zodpovedne prehlásiť, že v blízkosti dieťaťa sa nevyskytla v poslednom období (1 mesiac) žiadna infekčná choroba, v opačnom prípade, pri zatajovaných skutočnostiach, bude dieťa ihneď vrátené na vlastné náklady rodičom domov, v tomto prípade sa zvyšná čiastka za pobyt rodičom nebude vracaať.

5. Služby

- 3 x denne zabezpečená strava a celodenný pitný režim
- odborný dozor, skúsení tréneri
- celodenný program
- reklamné a darčkové predmety

Realizátor je oprávnený robiť operatívne zmeny programu v priebehu denného tábora, pokiaľ z vážnych dôvodov nie je možné zabezpečiť náhradný program a služby v kvalite a rozsahu, pokiaľ možno zhodne s pôvodnými podmienkami.

6. Odstúpenie od zmluvy a storno poplatky

- objednávateľ berie na vedomie, že pri stornovaní tábora z akéhokoľvek dôvodu si organizátor účtuje administratívny poplatok vo výške 10,- EUR. Storno poplatky objednávateľ neplatí v prípade, ak vyšle namiesto seba náhradníka,
- objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy iba písomnou formou, pričom je rozhodujúci dátum odoslania a je povinný uhradiť realizátorovi následné storno poplatky:
- 29-14 dní pred nástupom do tábora – 25%,
- 10–3 dni pred nástupom – 90 % z ceny tábora,
- menej ako 3 dni – 100 % z ceny tábora.

POISTENIE STORNO POPLATKOV/ cestovné poistenie storno

Poistenie storno poplatkov nie je súčasťou ceny tábora.

Pre prípad choroby či iných neočakávaných udalostí pred začiatkom tábora realizátor odporúča cestovné poistenie storno

[Informačný materiál k cestovnému poisteniu ECP](#)

[Prehľad krytia – cestovné poistenie ECP – letné tábory](#)

POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU Z TÁBORA

Ak má **dieťa uzatvorené poistenie pre prípad predčasného odchodu z tábora zo zdravotného dôvodu**, príslušnú čiastku za tábor si bude uplatňovať v poisťovni, ak dieťa nie je poistené proti predčasnému odchodu z tábora, realizátor za nevyčerpané služby peniaze nevracia.

7. Reklamácie

V prípade, že pri plnení zmluvy dôjde zo strany realizátora k závažným nedostatkom, objednávateľ má právo reklamácie. Nedostatky poskytovaných služieb je povinný bezodkladne oznámiť pracovníkovi realizačného tímu a požadovať nápravu. Realizátor prijíma len písomné reklamácie, najneskôr do 3 mesiacov od skončenia tábora, inak právo na reklamáciu zaniká. Realizátor rozhodne o oprávnenosti reklamácie max. do 30 dní.

8. Záverečné ustanovenia

Objednávateľ potvrdzuje odoslaním vyplnenej elektronickej prihlášky/formulára, že sú mu Všeobecné a záručné podmienky známe, rozumel im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.

9. Spracovanie osobných údajov pre účely účasti na tábore

Objednávateľ berie na vedomie, že realizátor bude spracovávať jeho osobné údaje a osobné údaje jeho dieťaťa v rozsahu potrebnom pre plnenie zmluvy o účasti na tábore. Tieto údaje budú použité výhradne na účely organizácie a realizácie tábora, vrátane komunikácie s objednávateľom a spoluorganizátorom a zabezpečenia potrebnej starostlivosti o dieťa počas tábora. Súčasťou zmluvy je aj vyhotovovanie fotografií a ich sprístupnenie pre účastníkov daného tábora. Spracovanie týchto údajov je nevyhnutné pre plnenie zmluvy, a preto sa nevyžaduje súhlas objednávateľa. Objednávateľ má právo dotknutej osoby, ktoré si môže uplatniť u spoluorganizátora na dpo@petrzalka.sk alebo telefonicky 0947 487 006.

• Súhlas so spracovaním fotografií a video záznamov

V prípade udeleného súhlasu realizátor ako prevádzkovateľ použije fotografie a video záznamy z pobytu dieťaťa na tábore pre účely marketingu, reklamy a prezentácie tábora. A to zverejnením aj na webovom sídle a sociálnych sieťach. Tento súhlas je dobrovoľný a objednávateľ ho môže kedykoľvek písomne odvolať bez toho, aby to malo vplyv na účasti dieťaťa na tábore alebo na platnosť zmluvy. Súhlas sa udeľuje po dobu účasti dieťaťa v tábore, najdlhšie a 5 rokov po jeho skončení.

• Práva dotknutej osoby na uplatnenie

Bližšie informácie o ochrane osobných údajov aj kontaktné miesto pre uplatnenie práv u realizátora na www.petrzalka.sk/ochranaudajov.

UPOZORNENIE

V prípade, že Vaše dieťa **patrí do skupiny detí so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami**, nevieme mu na tábore ponúknuť miesto, nakoľko nemáme možnosti zabezpečiť špeciálneho asistenta. Ďakujeme za pochopenie.

Ak nám túto skutočnosť zamlčíte, na základe Všeobecných a záručných podmienok si vyhradzujeme právo takéto dieťa vylúčiť z tábora bez možnosti náhrady nákladov.