

Všeobecné a záručné podmienky účasti na dennom tábore SPRING HERO CAMP 2025

Preambula

- za realizátora sa na účely tejto zmluvy považuje mestská časť Bratislava-Petržalka, Kutlíkova 17, IČO: 00603201,
- spoluorganizátorom sú Športové zariadenia Petržalka, s.r.o., je (ďalej len „spoluorganizátor“), ktoré pre realizátora zabezpečuje podporné organizačné a administratívne činnosti na základe dohody o spoločných prevádzkovateľoch. Objednávateľ si svoje práva uplatňuje u realizátora,
- za objednávateľa sa na účely tejto zmluvy považuje osoba, ktorá je uvedená ako zákonný zástupca dieťaťa v prihláške, prostredníctvom ktorej bolo dieťa do tábora prihlásené,
- za dieťa sa na účely tejto zmluvy považuje osoba, ktorá je uvedená v prihláške ako Dieťa,
- za turnus sa na účely tejto zmluvy považuje časový úsek od pondelka do piatka od 07:30 do 16:30,
- zmluva predstavuje vyplnenú a odoslanú prihlášku/prihlasovací formulár, objednávateľ súhlasí so Všeobecnými zmluvnými podmienkami účasti na dennom tábore,
- predmetom zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z účasti dieťaťa na dennom tábore.

1. Vznik zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah medzi realizátorom a objednávateľom vzniká vyplnením prihlasovacieho formulára/prihlášky a odoslaním objednávateľom, čím súhlasí so Všeobecnými zmluvnými podmienkami účasti na dennom tábore.

2. Povinnosti a práva objednávateľa

Rodič/zákonný zástupca je povinný:

- vyplniť a odoslať elektronický formulár/prihlášku a postupovať podľa pokynov realizátora,
- zaplatiť 100% poplatku za tábor prostredníctvom platobnej brány uvedenej na webovej stránke www.petrzalkasportuje.sk,
- odovzdať „Vyhlásenie o bez infekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa“ – nie staršie ako 3 dni pred nástupom do tábora spolu s kópiou preukazu poistenca (dieťa odovzdá v tábore pri vstupnej prehliadke),
- priviesť dieťa včas na stanovené miesto a po návrate z tábora si ho osobne prevziať v určený čas,
- v prípade, že dieťa môže ísť domov z tábora samé, je potrebný písomný súhlas zákonného zástupcu,
- pri návrate z tábora je rodič (prípadne iná dospelá osoba písomne poverená rodičom) povinný prevziať dieťa osobne (bez ohľadu na vek dieťaťa).
- pri návrate z tábora je rodič (prípadne iná dospelá osoba písomne poverená rodičom) povinný prevziať dieťa osobne (bez ohľadu na vek dieťaťa).

Rodič má právo:

- vyžadovať poskytnutie objednaných a zaplatených služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite,
- nedostatky bezodkladne reklamovať a požadovať nápravu,
- do 10 dní pred nástupom oznámiť realizátorovi, že sa tábora namiesto prihlásenej osoby zúčastní náhradník.

3. Povinnosti a práva realizátora

Realizátor je povinný:

- poskytnúť rodičovi všetky dostupné informácie o podrobnostiach tábora, mieste a hodine zrazu,
- v priebehu denného tábora riadne a kvalitne poskytovať dohodnuté služby,
- riešiť reklamácie do 30 dní po nahlásení reklamácie. V prípade prekážok brániacich realizátorovi poskytnúť dohodnuté služby zabezpečiť adekvátnu náhradu.

Realizátor má právo:

- v prípade opakovaného či hrubého porušenia táborového poriadku (alkohol, cigarety, drogy, agresivita, neslušné správanie a pod.) predčasne ukončiť dieťaťu pobyt na dennom tábore a poslať ho domov na náklady rodiča,
- zrušiť tábor z dôvodu vyššej moci (politické udalosti, extrémne podnebné javy, karanténa, zlyhanie prevádzkyschopnosti zariadenia a pod.),
- zrušiť tábor z dôvodu neobsadenosti dostatočným počtom účastníkov (do 15 dní pred nástupom), v týchto prípadoch bude rodičovi vrátená plná suma,
- odstúpiť od zmluvy, ak rodič nesplnil zmluvné podmienky,
- realizátor má právo zmeniť čas a miesto odchodu a príchodu, o tejto skutočnosti je povinný rodiča bezodkladne informovať.

4. Ochorenie detí v tábore

- bežné ochorenie sa rodičom neoznamuje (ak si to rodič želá, uvedie to vo Vyhlásení o bezinfekčnosti)
 - ak dieťa ochorie infekčnou chorobou, alebo jeho ochorenie vyžaduje pokoj na lôžku, musí pobyt v tábore ukončiť,
 - rodič je povinný na svoje náklady choré dieťa z tábora prevziať,
 - ak má **dieťa uzatvorené poistenie pre prípad predčasného odchodu z tábora zo zdravotného dôvodu**, príslušnú čiastku za tábor si bude uplatňovať v poisťovni, ak dieťa nie je poistené proti predčasnému odchodu z tábora, realizátor za nevyčerpané služby peniaze nevracia,
 - ak rodič predčasne ukončí pobyt dieťaťa z iných dôvodov, nemá nárok na vrátenie peňazí z nevyčerpaných služieb,
 - vo Vyhlásení o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa je rodič povinný zodpovedne prehlásiť, že v blízkosti dieťaťa sa nevyskytla v poslednom období (1 mesiac) žiadna infekčná choroba, v opačnom prípade, pri zatajovaných skutočnostiach, bude dieťa ihneď vrátené na vlastné náklady
- rodičom domov, v tomto prípade sa zvyšná čiastka za pobyt rodičom nebude vracat'.

5. Deti so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami

- v prípade, že Vaše dieťa patrí do skupiny detí so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami, nevieme mu na tábore ponúknuť miesto, nakoľko nemáme možnosti zabezpečiť špeciálneho asistenta.
- Ďakujeme za pochopenie.

Ak nám túto skutočnosť zamlčíte, na základe Všeobecných a záručných podmienok si vyhradujeme právo takéto dieťa vylúčiť z tábora bez možnosti náhrady nákladov.

6. Služby

- 3 x denne zabezpečená strava a celodenný pitný režim
- odborný dozor, skúsení tréneri
- celodenný program
- reklamné a darčekové predmety

Realizátor je oprávnený robiť operatívne zmeny programu v priebehu denného tábora, pokiaľ z vážnych dôvodov nie je možné zabezpečiť náhradný program a služby v kvalite a rozsahu, pokiaľ možno zhodne s pôvodnými podmienkami.

7. Odstúpenie od zmluvy a storno poplatky

- objednávateľ berie na vedomie, že pri stornovaní tábora z akéhokoľvek dôvodu si organizátor účtuje administratívny poplatok vo výške 10,- EUR. Storno poplatky objednávateľ neplatí v prípade, ak vyšle namiesto seba náhradníka,

• objednávatel' môže odstúpiť od zmluvy iba písomnou formou, pričom je rozhodujúci dátum odoslania a je povinný uhradiť realizátorovi následné storno poplatky:

- 29-14 dní pred nástupom do tábora – 25%,
- 10–3 dni pred nástupom – 90 % z ceny tábora,
- menej ako 3 dni – 100 % z ceny tábora.

POISTENIE STORNO POPLATKOV

Poistenie storno poplatkov nie je súčasťou ceny tábora.

Pre prípad choroby či iných neočakávaných udalostí pred začiatkom tábora realizátor odporúča Poistenie storno poplatkov. Jeho cena sa aktuálne pohybuje na úrovni 5-6 EUR. Viac informácií nájdete napríklad [TU](#).

POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU Z TÁBORA

Ak má dieťa uzatvorené poistenie pre prípad predčasného odchodu z tábora zo zdravotného dôvodu, príslušnú čiastku za tábor si bude uplatňovať v poisťovni, ak dieťa nie je poistené proti predčasnému odchodu z tábora, realizátor za nevyčerpané služby peniaze nevracia.

8. Reklamácie

V prípade, že pri plnení zmluvy dôjde zo strany realizátora k závažným nedostatkom, objednávatel' má právo reklamácie. Nedostatky poskytovaných služieb je povinný bezodkladne oznámiť pracovníkovi realizačného tímu a požadovať nápravu. Realizátor prijíma len písomné reklamácie, najneskôr do 3 mesiacov od skončenia tábora, inak právo na reklamáciu zaniká. Realizátor rozhodne o oprávnenosti reklamácie max. do 30 dní.

9. Záverečné ustanovenia

Objednávatel' potvrdzuje odoslaním vyplnenej elektronickej prihlášky/formulára, že sú mu Všeobecné a záručné podmienky známe, rozumel im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.

10. Spracovanie osobných údajov pre účely účasti na tábore

Objednávatel' berie na vedomie, že realizátor bude spracovávať jeho osobné údaje a osobné údaje jeho dieťaťa v rozsahu potrebnom pre plnenie zmluvy o účasti na tábore. Tieto údaje budú použité výhradne na účely organizácie a realizácie tábora, vrátane komunikácie s objednávatel'om a spoluorganizátorom a zabezpečenia potrebnej starostlivosti o dieťa počas tábora. Súčasťou zmluvy je aj vyhotovovanie fotografií a ich sprístupnenie pre účastníkov daného tábora. Spracovanie týchto údajov je nevyhnutné pre plnenie zmluvy, a preto sa nevyžaduje súhlas objednávatel'a. Objednávatel' má právo dotknutej osoby, ktoré si môže uplatniť u spoluorganizátora na dpo@petrzalka.sk alebo telefonicky 0947 487 006.

• Súhlas so spracovaním fotografií a video záznamov

V prípade udeleného súhlasu realizátor ako prevádzkovateľ použije fotografie a video záznamy z pobytu dieťaťa na tábore pre účely marketingu, reklamy a prezentácie tábora. A to zverejnením aj na webovom sídle a sociálnych sieťach. Tento súhlas je dobrovoľný a objednávatel' ho môže kedykoľvek písomne odvolať bez toho, aby to malo vplyv na účasti dieťaťa na tábore alebo na platnosť zmluvy. Súhlas sa udeľuje po dobu účasti dieťaťa v tábore, najdlhšie a 5 rokov po jeho skončení.

• Práva dotknutej osoby na uplatnenie

Bližšie informácie o ochrane osobných údajov aj kontaktné miesto pre uplatnenie práv u realizátora na www.petrzalka.sk/ochranaudajov.